

航空暨海外餐旅服務職人多元培力學程規劃

中華民國 111 年 06 月 10 日院課程會議通過

中華民國 111 年 06 月 22 日校課程會議通過

一、學程目標

本學程以培育學生從事航空暨海外餐旅服務實習與就業所需之多元職能與態度為目標，拓展學生之國際視野為教育目的。不僅有助於達成本校培育人才在「畢業即就業」的目標，也可滿足學生期望赴海外工作的遠景。

二、說明

申請修讀本學程學生，需於畢業前完成為期兩個月以上機場或海外實習並取得實習學分，申請海外實習學生可依個人有興趣的語系及國家為優先考量。例如，期望日本實習的學生，可選修相關日語文課程；若期望前往法國，則選修法語相關課程；若意屬去新加坡或英語系國家，可選修專業英語文課程。修讀本學程的同學，將輔導其在大三下學期結束時，通過航空服務或海外實習機構面試，在大三升大四暑期，即可前往國內外機場或海外實習企業，進行有薪職的實習。並爭取在實習一年後，繼續留任原實習機構或至海外相關機構就業。

三、實習合作企業

實習合作企業	實習地點	合作科系
● 中華航空公司	國內/國際機場	國企系/應外系
● 熊航服務股份有限公司		
● 株式會社 KPG HOTEL & RESORT		
● ホテルマネージメントインターナショナル 株式会社リザンシーパークホテル谷茶ベイ (Rizzan Sea Park Hotel)	日本	應外系/餐旅系
● Adidas Singapore Pte Ltd.		
● King Power International Pte Ltd.	新加坡	應外系
● Shilla Travel Retail Pte. Ltd.		
● Conrad Hotel		
● Ritz Carlton Hotel	新加坡	餐旅系
● Sheraton Towers Hotel		

● 坎佩爾職訓學院	法國	餐旅系
● 義大利國際廚藝學院	義大利	餐旅系

四、課程規劃

適用學生：民生與設計學院學生 111 學年度入學學生。

本學程課程規劃以國際企業經營、應用外語以及餐旅管理系選修課程為主，另規劃微學分(例如航空站動線佈局-紙模創意設計技巧)、社團學分(例如：調酒藝術文化社、甜點烘培社、美姿美儀社、元氣哈日社等)以及專題講座(例如：學英文不花錢-善用網路資源)等多元方式，以規劃學生畢業前一年進行航空服務或海外實習為目標，培養學生具備航空暨餐旅服務海外職人所需 1 職能。本學程除規劃專業課程(含基礎語言與專業課程)、校外/海外實習(至多可折抵本學程 3 學分)以及與本學程學習內容相關之微學分與社團學分(至多 2 學分)；此外，為培育學生具備國際多元職能與態度，本學程亦規劃學生參與海外志工、海外學術交流、國際體驗學習以及國際競賽可抵免至多 3 學分。修讀學生應修畢本學程規定之 18 學分以上(含校外/海外實習學分)，且須滿足本學程實習與專題講座時數之規定條件，始得依本校規定申請發給學程證明。

五、學程科目

本學程針對航空服務人員與英語系國家、日本以及法國實習所需基本語言與專業職能，分成專業職能以及英語、日語、法語能力選修課程，學程課程架構如下表：

選修課程	課程名稱(學期/學分數/開課系所)	實習合作廠商	備註
英語能力選修課程	餐旅英語會話(一) (二上/2/餐旅)	<ul style="list-style-type: none"> ● 中華航空公司 ● 熊航服務股份有限公司 ● Adidas Singapore Pte Ltd ● King Power International Pte Ltd. ● Shilla Travel Retail Pte. Ltd. ● Conrad Hotel ● Ritz Carlton Hotel ● Sheraton Towers Hotel ● 義大利國際廚藝學院 	1. 各專業課程將視需要安排安排業師協同教學。 2. 須修畢 18 學分以上(含校外/海外實習學分)，始能取得學程證書。 3. 語言能力選修課程至少需修畢 4 學分以上。 4. 專業職能選修課程至少需修畢 4 學分
	餐旅英語會話(二) (二下/2/餐旅)		
	餐飲英語(三上/2/應外)		
	飯店英語(三下/2/應外)		
日語能力選修課程	餐旅日語會話(一) (二上/2/餐旅)	<ul style="list-style-type: none"> ● 株式會社 KPG HOTEL & RESORT ● ホテルマネージメントイン ターナショナル株式会社 ● リザンシーパークホテル谷茶ベイ(Rizzan Sea Park Hotel) 	3. 語言能力選修課程至少需修畢 4 學分以上。 4. 專業職能選修課程至少需修畢 4 學分
	餐旅日語會話(二) (二下/2/餐旅)		
	觀光專業日語(三下/2/應外)		
	服務業日語(四下/2/應外)		
法語能力選修課程	基礎法文 (二下/2/餐旅)	<ul style="list-style-type: none"> ● 坎佩爾職訓學院 ● 義大利國際廚藝學院 	3. 語言能力選修課程至少需修畢 4 學分以上。 4. 專業職能選修課程至少需修畢 4 學分
	餐旅法文 (三上/2/餐旅)		
	歐洲文化與語言 (三上/2/餐旅)		

選修課程	課程名稱(學期/學分數/開課系所)	實習合作廠商	備註
專業職能選修課程	航空客運管理實務(二上/2/國企)	<ul style="list-style-type: none"> 中華航空公司 熊航服務股份有限公司 Adidas Singapore Pte Ltd 	以上。(應外系除外)
	航空票務與訂位系統(三上/4/國企)		5. 校外/海外實習學分至多採認3學分。
	航空地勤管理(三下/2/國企)		6. 微學分與社團學分至多採認2學分。
	儀態與造型實務(二上/2/國企)		7. 多元培力選修課程至多採認4學分。
	專業飲料實務(一下/3/餐旅)	<ul style="list-style-type: none"> King Power International Pte Ltd. Shilla Travel Retail Pte. Ltd. Conrad Hotel Ritz Carlton Hotel Sheraton Towers Hotel 義大利國際廚藝學院株式會社 KPG HOTEL & RESORT ホテルマネージメントインター・ナショナル株式会社 リザンシーパークホテル谷茶ベイ Rizzan Sea Park Hotel 坎佩爾職訓學院 	
	專業廚藝製備與實習(二上/2/餐旅)		
	餐酒服務實務(三上/2/餐旅)		
	宴會規劃與實務(三上/2/餐旅)		
	餐旅技能訓練(五)(三上/1/餐旅)		
	校外/海外暑期實習(一) (暑期/3/各系)		
	校外/海外實習(一) (大四/3/各系)		
	微學分(一) (不限/2/教務處)		
	多元社會力經營實務(不限/2/學務處)		
多元培力選修課程	海外志工(暑期/2/學務處)		
	海外學術交流(不限/2/國合處)		
	國際體驗學習(不限/2/教育部)		
	國際競賽(不限/2/各系)		

六、執行細則

請參考附件。

七、承辦單位

課程規劃單位	國際企業經營系、應用外語系、餐旅管理系		
主導學院	民生與設計學院		
召集人	楊舒淇	召集人職稱	助理教授
召集人分機	6610	召集人 E-mail	scy@uch.edu.tw